

(ご注意ください) インターネット申請で、E-MAILアドレスの入力間違いや申請確認メール等が受信不能となる例が散見されます。

～メールがお手元に届かなければ、審査事務が進まないことがあります～

入力チェックがOKでも、次の入力間違いが目立ちます。  
いま一度、ご確認ください！  
\*「.co」や「.ne」を書き忘れた  
\* E-MAILアドレスのタイプミス

E-MAILアドレスは正しいのに届かないというお問い合わせをいただきますが、大半が「お使いのメールソフトの受信設定を確認していただくことで改善する。」ものです。

# (注意) インターネット申請におけるE-MAILアドレスの間違いなどについて

インターネット申請(新規申請/更新申請/申請内容の変更)では、担当者のE-MAILアドレスを入力する欄があります。E-MAILアドレスの入力を間違えるなどにより、メールがお手元に届かなければ、申請事務が完了しません。(申請自体が無効になる場合もあります)。ご注意ください。

(例) インターネットによる申請ガイド【新規申請】22ページのサンプル画面

|       |                      |   |
|-------|----------------------|---|
| 担当者   | 住所漢字※                | 東京都千代田区蔵が関一丁目1番1号 千代田ビルディング1F<br>(全角50文字以内)<br>(注) 担当者の勤務地住所を都道府県名から入力してください。 |
|       | 部署名※                 | 営業部<br>(全角30文字以内)<br>(注) 担当者の部署名を入力してください。<br>ただし、代表者が担当者を兼ねる場合は、役職を入力してください。 |
|       | E-MAIL※              | sample@mail.add (半角英数字40文字以内) (例: webmaster@torimatome.gov)                   |
|       | E-MAIL(確認)※          | sample@mail.add (半角英数字40文字以内) (例: webmaster@torimatome.gov)                   |
| 電話番号※ | 03-1234-5678 (半角英数字) |   |

(例) インターネットによる申請ガイド【新規申請】24ページの説明

| 入力項目 | 説明  |
|------|---|
| 担当者  | ⑦ E-MAIL アドレスを確認用と合わせて半角英数 40 文字以内で、2 箇所入力します。<br>※メールアドレスは入力を間違えるとメールが届かず事務処理が進まなくなりますので、入力間違えにはご注意ください。<br>※コピーして貼り付けはできませんので、手入力してください。<br>⑧ 電話番号、及び FAX 番号を半角 13 文字以内で入力します。<br>※電話番号、及び FAX 番号の数字の間には半角ハイフンを入力してください。<br>(例: 03-1234-5678、090-1234-5678 等) |

## ◆E-MAILアドレスの入力にあたって

ご注意ください事項◆

注意①: E-MAILアドレスは半角英数40文字以内のものをご使用ください。

注意②: E-MAILアドレスは、トップレベルドメイン※1の文字数が4文字以内のもの※2をご使用ください。

(※1 トップレベルドメインの例

: E-MAILアドレスabc-defg@hij.klmn.op.qrの右端「.qr」)

(※2 使用不可の例: .tokyo、.center、平仮名ドメインといったもの。)

上記以外のE-MAILアドレスを使用すると、「入力チェックエラー」になり、申請画面が完了しません。

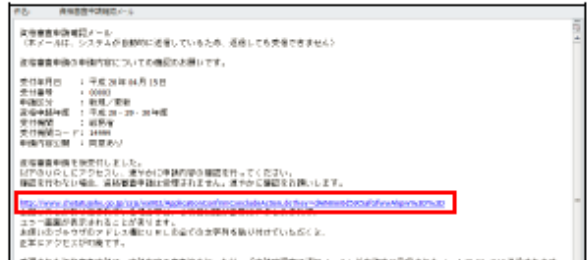
# (注意) インターネット申請でシステムから通知されるメールの受信について

E-MAILアドレスが正しい場合でも、メールが届かない場合があります。その際は、メールソフトの設定をご確認ください。

(例) インターネットによる申請ガイド【新規申請】41ページ及び44ページ  
 (システムから通知される『申請確認』メール)や「完了通知メール」の例

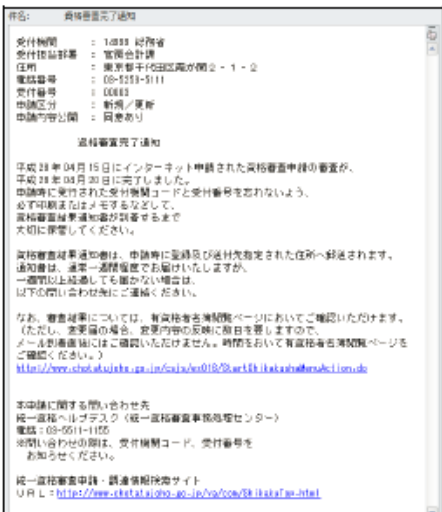
13. システムから「資格審査申請確認メール」が届きます。メールに記載されているURLにアクセスし、申請確認を行います。

- 添付書類をファイル転送した場合



※受付窓口で審査が完了した事業者には、「資格審査完了通知メール」が送信されます。

- 申請受付完了通知メール



## ◆システムから通知されるメールの受信にあたってご注意いただきたい事項◆

注意③: 資格審査完了通知メール(E-MAILアドレスのドメイン部分「[chotatujo.go.jp](mailto:chotatujo.go.jp)」)が、受信拒否にならないよう、お使いのメールソフトの受信設定をご確認ください。

注意④: お使いのメールソフトで受信フォルダが容量オーバーで受信できない状況となっていないか、ご確認ください。

正しいE-MAILアドレスでインターネット申請を行ったにも関わらず、左記例のような「申請確認メール」や「完了通知メール」が到着しない場合は、上記のことについてご確認をお願いいたします。